

WINDOWMARKET // HABER

Fıratpen, Winhouse ve Gedizpen “Türkiye’de Sertifikalı Montaj Ustaları İle Hizmet Veren İlk PVC Profil Üreticisi” Oldu



Sektörün yenilikçi ve lider firması Fırat’ın pvc pencere ve kapı sistemleri markaları Fıratpen, Winhouse ve Gedizpen bayileri, Türkiye’de sertifikalı montaj ustaları ile hizmet veren ilk pvc profil üreticileri oldular.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığına bağlı Mesleki Yeterlilik Kurumunca yayınlanan Pvc Doğrama Montajcısı Ulusal Meslek Standardına göre, TÜRKAK’tan akredite ulusal ve uluslararası geçerliliği olacak belgelendirme faaliyetleri ile Fırat; pvc pencere ve kapı sistemlerinde montaj faaliyetlerinin uzman kişiler tarafından yapılmasını ve bu sayede ülkemizdeki pvc kalitesinin artırılmasını hedefliyor. Fırat bu sayede marka değerini korumayı, montaj hatalarına bağlı müşteri şikayet ve maliyetlerinin asgariye indirilmesini ve rekabet gücünün artırılmasını öngörüyor.

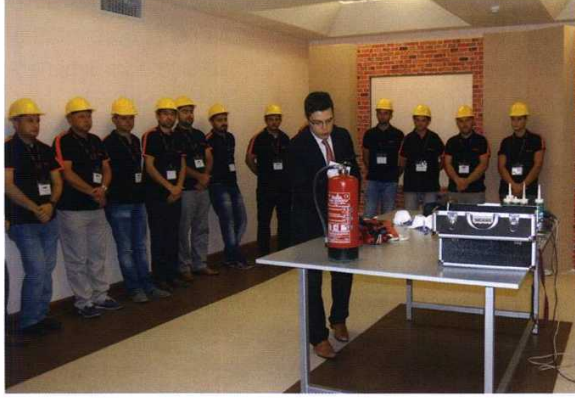
Konuyla ilgili Fırat’ın Profil Pazarlama Müdürü Sayın Erdal Karakaş; “Sektörün lideriyiz ve biz bu liderliği, sorunlarını çok iyi bildiğimiz sektörümüz için faydalı yenilikleri hayata geçirerek gösteriyoruz. Kaliteli bir pvc profil, conta, aksesuar ve destek sacı; ya da bayilerimiz tarafından sorunsuz bir pvc pencere üreterek işimiz bitmiyor. İyi bir montaj yapılmadığı zaman, bu durum firmalara şikayet olarak geri dönüyor. Montajdan kaynaklanan hataları ne kadar asgariye indirirsek o kadar mutlu ve çevresine sizi öneren müşteri kazanmış oluruz. Montaj hatalarından kaynaklı enerji

kayıp oranının düşürülmesi pencereden uçan giden milli servetimizin de cebimizde kalması demek değil mi? Bir nevi hem kamusal hem de sektörel sorumluluk” diyerek projenin amacını özetliyor.

Fırat Kalite Müdürü Sayın Mutlu Süner ise; “Fırat Bayilerinin pvc pencere kapı montaj ustalarına, “14UY0195-3 Pvc Doğrama Montajcısı Ulusal Meslek Standardı”na göre kalite, iş sağlığı güvenliği ve çevre konularında Fırat Eğitim Enstitüsünde eğitim vermeye başladıklarını, bu eğitimlerin sonucunda da montaj ustalarının, bağımsız ve tarafsız bir şekilde Mesleki Yeterlilik Kurumu ile ön protokol imzalamış CTC Belgelendirme Merkezi ve Eğitim A.Ş Firması tarafından sınava tabii tutulacaklarını belirtti. Süner, ayrıca 2015 yılı itibarıyla mesleki yeterlilik belgelerinin zorunluluk haline geleceğini de ekledi.

FIRAT'IN GERÇEKLEŞTİRDİĞİ İLKLER

- 2014 Türkiye’de sertifikalı montaj ustaları ile hizmet veren ilk PVC profil üreticisi
- 2010 Türkiye’nin ilk ve en geniş akredite pvc pencere laboratuvarı **FUDEL**
- 2009 Lamine Kampanyası (Ahşap Desenli Pencerelerin ulaşılabilir fiyatlarla pazarlanması.)
- 2008-2009 Sektörün ilk nitelikli PVC Pencere eğitimleri
- 2007 Sektörün CE işaretlemesine sahip ilk satış noktaları
- 2004 70’lik serinin Türkiye’de ilk defa piyasaya sürülmesi
- 2001 Winkhaus çift açılım sistemirir Türkiye pazarıyla tanıştırılması



Bünyesinde kurduğu Fırat Eğitim Enstitüsü ile eğitimleri kendi personeli ile verecek olan Fırat A.Ş. bayilerine böyle bir imkanı veren ilk firma olarak farklılaşıyor.

Pvc Pencere Montajının Önemi

Pvc pencere kullanıcılarına istenilen kalitede ürün ve hizmet verilebilmesi temelde iki nedene bağlı bulunmaktadır.

- 1- Pvc profil üretiminde kullanılan ham maddelerin ulusal/uluslararası standartlara uygun olması
- 2- Pvc pencere montajının doğru yapılmış olması

Pvc Pencere Montajının Doğru Yapılması

Kullanılacak alana pencere doğru şekilde yapılmamış ise pencerenin malzeme kalitesi ne kadar iyi olursa olsun müşterinin arzu ettiği konforu ve güvenliği sağlamaktan uzak kalacaktır.

Üreticilerin müşteri açısından asıl önemli olan pvc pencere montajına yeterli garantiyi vermemesi pvc montaj ustalarının montaj bilgilerinin yetersizliğinden, kontrol edilebilir

ve geçerli bir uzmanlık sertifikası ile hizmet vermemelerinden kaynaklanmakta olup, bu durum müşteri açısından firmaların tercih edilmemesine ve müşteri şikayetlerinin alınmasına neden olmaktadır.

Pvc Pencere Montajının Hatalı ve Yanlış Yapılmasının Kullanıcılar ve Müşteriler İçin Neden Olduğu Zararlar

1) Yaşam alanlarında ısı kaybına sebep olmaktadır:

- Bulunan ortamın istenmeyen ölçüde ısınması veya soğuması ve neticesinde ortamın istenilen sıcaklık değerlerine getirilebilmesi için fazladan enerji maliyetinin oluşması,
- Binalarda montaj hatalarından kaynaklanan ısı kaybı yaklaşık %10 civarındadır. Normal bir konut için her yıl ortalama 300 TL ısıtma soğutma gideri olduğu varsayılırsa bu değer yaklaşık 300 TL'sinin montaj hatalarından kaynaklandığını söyleyebiliriz.

2) Dışarıdan kaynaklanan gürültüyü içeri almaktadır:

- Özellikle trafikten kaynaklanan gürültünün yoğun olduğu yol kenarlarındaki ev ve çalışma ofislerinde dışarıdan kaynaklanan gürültüyü büyük oranda içeriye alması, pvc pencere montajında kanatların doğru kontrol edilmediği ve duvara tespit edilen noktalarda montaj sırasında yalıtım hataları yapıldığını göstermektedir.

3)Yaşam alanlarında sürekli rahatsız edici ortamın oluşmasına ve arzulan konforun sağlanamamasına neden olmaktadır:

- Pencere kanatlarından ve pencere çevresinden üfleme olması,
- Isıtma ve soğutma kaynaklı enerji kaybına ve maliyetinin artmasına neden olması,



WINDOWMARKET // HABER



- Isıtma ve soğutma kaynaklı sağlık harcamalarının oluşması,
- Onarım ve bakım masrafları, pencerelerin tekrar tamir edilmesi ve tamir masraflarının olması,
- Zayıf mukavemetli, güvensiz ve risk oluşturan pencerelerin olması.

Pvc Pencere Montajının Hatalı ve Yanlış Yapılması Üretici ve Bayiler İçin Neden Olduğu Zararlar

- Müşterinin üretici veya tali bayiye olan güveninin azalması,
- Müşterinin üretici veya tali bayiyi montaj hatalarından dolayı çevresine şikayet etmesi,
- Üreticinin veya tali bayinin aynı işi iki defa yapmaktan kaynaklanan giderleri
 - İki defa ödenen personel maliyeti (Hatalı montajdan kaynaklanan tamir veya düzeltme işlemi yapılmıyorsa bu iş görevlendirilen montajcılar başka bir montaj işini yapıyor olabileceklerdi)
 - İki defa ödenen malzeme maliyeti
 - İki defa ödenen sair giderler (ulaşım, telefon, fax gibi iletişim giderleri, harcanan zaman)
 - Başka bir müşterinin siparişini zamanında karşılayamaktan kaynaklanan müşteri şikayetleri.
- Üretici veya tali bayinin bozulan ve kaybedilen marka güvenliğinin tekrar kazanılması için reklam ve tanıtım giderleri,
- Üretici veya tali bayinin kaybedilen müşteriler ve rekabet gücünü tekrar kazanabilmesi için yapacağı tanıtım ve güven artırıcı çalışmaların maliyetleri (fiyat indirimi, vade uzatımı, bozulan müşteri ve bayi ilişkilerinin tekrar düzeltilmesine yönelik diğer çalışmalar)

Pvc Pencere Montajının Hatalı/Yanlış Yapılmasını ve Bunun Sonucunda Oluşabilecek Zararları Önleme Yöntemi

Pvc pencere ve kapı montajında çalışan ustalarının bilgi

düzeylerinin, kabiliyet ve yeterliliklerinin belirlenmesi amacıyla kriterlerin oluşturulması ve bu kriterlere göre montajcılarının teorik ve uygulama sınavları ile ölçme ve değerlendirmelerinin yapılması amacıyla Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından "Pvc Doğrama Montajcısı Ulusal Meslek Standardı" hazırlanmıştır. Bayiler, hazırlanan bu standart sayesinde, bugüne kadar pvc pencere sektörünün ciddi olarak talep ettiği ve ihtiyaç duyduğu, konusunun uzmanı olduğunu kanıtlayan sertifikalı kişiler tarafından montaj yapıldığını müşterilerine gösterme imkanı bulmuş olacaktırlar.

Montaj ustalarının bu standarda göre sertifika eğitimi almaları durumunda;

- Almış oldukları MYK Sertifikaları Milli Eğitim Bakanlığı tarafından verilen "usta öğretici" belgesi yerine geçmektedir,
- KOSGEB sertifika maliyetlerinin belirli bir kısmını (%40'a yakını) ödemektedir,
- TÜRKAK akreditasyonlu olduğundan Avrupa Birliği kurallarına uygun olarak ulusal ve uluslararası geçerliliği olacaktır.

Bağımsız ve tarafız kuruluşlarca uzmanlığı belgelendirilmiş montaj ustaları ile yapılacak çalışmalar sonucunda yukarıda açıklanan birçok problemin ortadan kalkacağı, hatalı montaj maliyetleri ve müşteri şikayetlerinin azalacağı, müşterinin üretici ve tali bayiyi tercih edebilirliğinin ve memnuniyetinin artacağı açık bir şekilde görülmektedir.

Müşteriye en son hizmeti montaj personelini sunduğundan, üreticinin marka imajını koruması, müşteri memnuniyeti ve sürekliliğini sağlaması yönlerinden sertifikalı uzman montajcılar ile çalışmanın üreticiler, bayiler ve müşteriler açısından çok önemli bir yeri olduğu açık olarak görülmektedir.

